

## ЦЭФИР

# ИССЛЕДОВАНИЕ ПРОГРЕССА РЕФОРМЫ В ОБЛАСТИ ГОСРЕГУЛИРОВАНИЯ: МЕСТНАЯ АДМИНИСТРАЦИЯ

### Введение

Независимый исследовательский институт «Центр экономических и финансовых исследований и разработок» при содействии Всемирного Банка, по поручению Администрации Президента РФ и при поддержке Министерства экономического развития проводит опрос государственных служащих с целью изучения опыта реализации реформы государственного регулирования на практике. В рамках опроса респондентам предложено ответить на вопросы о том, как реформа государственного регулирования, начатая в 2001 году, затронула работу их органа власти, как они относятся к прошлым и будущим шагам реформы, и о том, каковы особенности работы их организации.

### Структура анкеты

1. Реформа
  - 1) Общее отношение к реформе
  - 2) Изменения в работе организации в связи с реформой
  - 3) Отношение к будущим реформам
2. Информация об опыте работы респондента и занимаемой им должности
3. Информация о работе организации
  - 1) Регламентация работы
  - 2) Взаимодействие организации с другими органами власти
  - 3) Аттестации, обучение сотрудников
  - 4) Движение персонала в организации
4. Взаимодействие организации с бизнесом, населением, государством
5. Оценка работы в организации
  - 1) Факторы эффективности работы
  - 2) Стимулы работать на государственной службе
6. Распространенность коррупции
7. Информация о респонденте

### Структура выборки: агентства и процедуры

#### Регистрация бизнеса

ФНС

*80 опрошенных (6% выборки)*

#### Лицензирование

Местная администрация, Пожнадзор, Росздравнадзор, Роспотребнадзор, Ростехнадзор  
*594 опрошенных (42% выборки)*

#### Контроль и надзор

Местная администрация, Пожнадзор, Росздравнадзор, Роспотребнадзор, Государственная инспекция труда, Ростехнадзор, ФНС  
*1170 опрошенных (82% выборки)*

(Ряд респондентов занимаются как лицензированием, так и контролем и надзором)

Большая часть респондентов занимается и контролем и лицензированием.

Опрошены респонденты в 20 регионах в 7 Федеральных округах.

### Типы анкет

В связи с различиями функций ведомств использовались три варианта анкеты:

1. Для служб, занимающихся лицензированием, контролем и надзором
2. Для отделов территориальных инспекций ФНС, занимающихся контролем и надзором
3. Для отделов регистрации территориальных инспекций ФНС

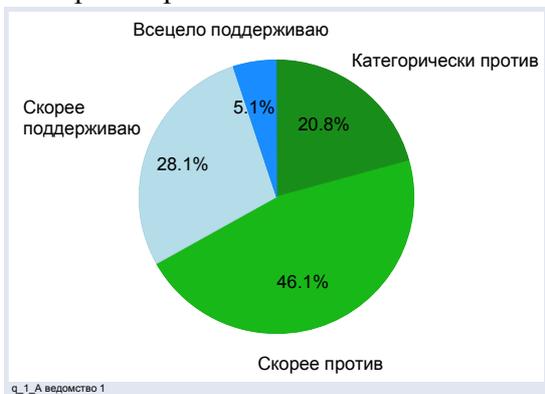
Каждая из этих анкет была представлена в двух вариантах: для начальника службы или его заместителя и для подчинённого.

Далее представлены результаты опроса госслужащих, работающих в органах местной администрации.

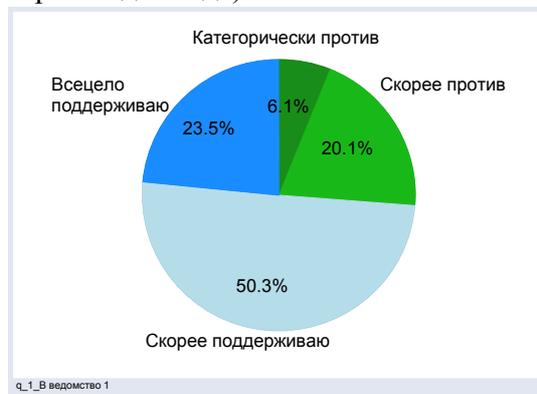
## Общее отношение к реформе

### Насколько Вы поддерживаете следующие меры реформы государственного регулирования?

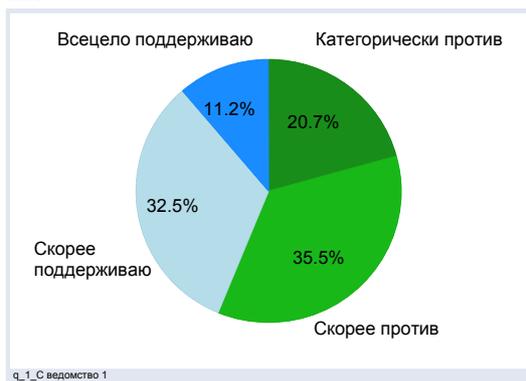
Запрет плановых проверок малого бизнеса в течение первых трех лет



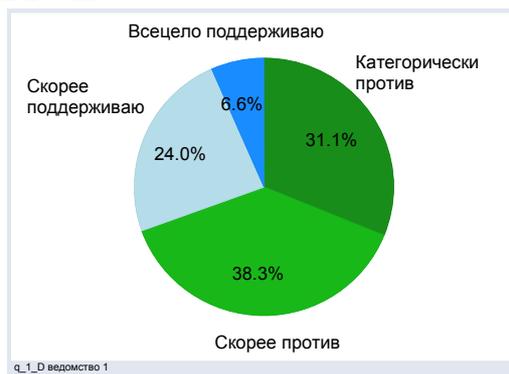
Ограничение числа плановых проверок (не более одного раза в два года)



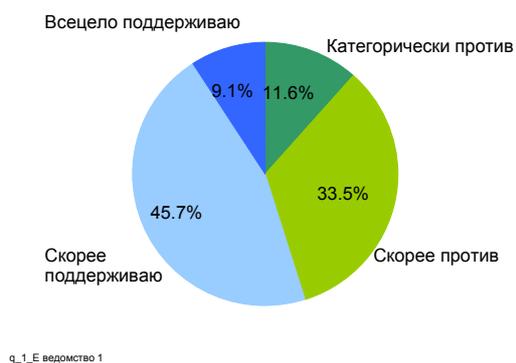
Увеличение минимального срока действия лицензий

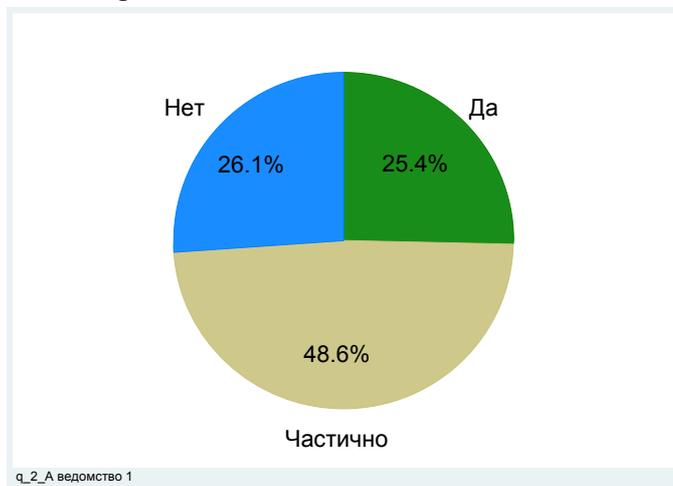


Сокращение количества лицензируемых видов деятельности

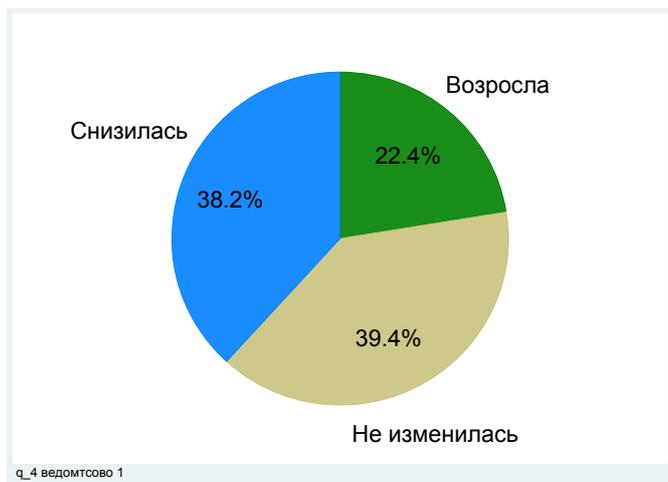


Сокращение срока проведения проверок

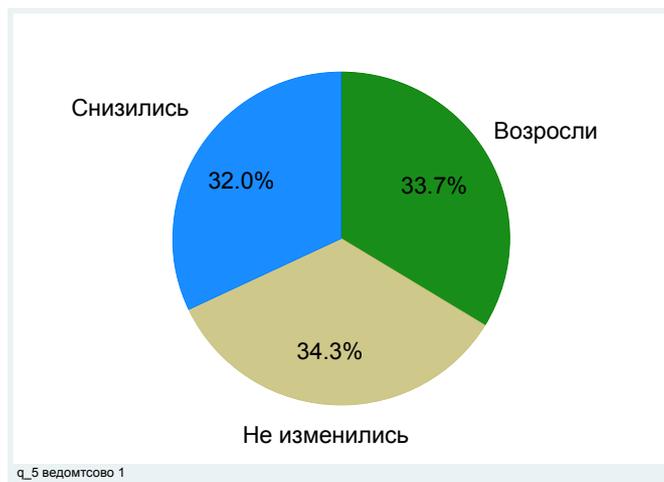


**Была ли реформа обеспечена:****Финансированием****Организационно-техническим сопровождением****Разъяснительными инструкциями, методическими документами****Квалифицированными кадрами**

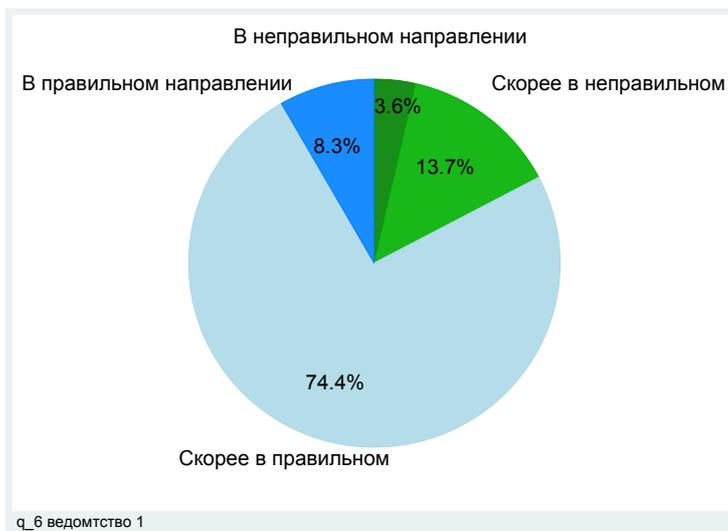
**Как Вы считаете, как В СРЕДНЕМ изменилась административная нагрузка на бизнес в результате проведенной реформы?**



**Как Вы считаете, как В СРЕДНЕМ изменились риски для населения в результате проведенной реформы?**

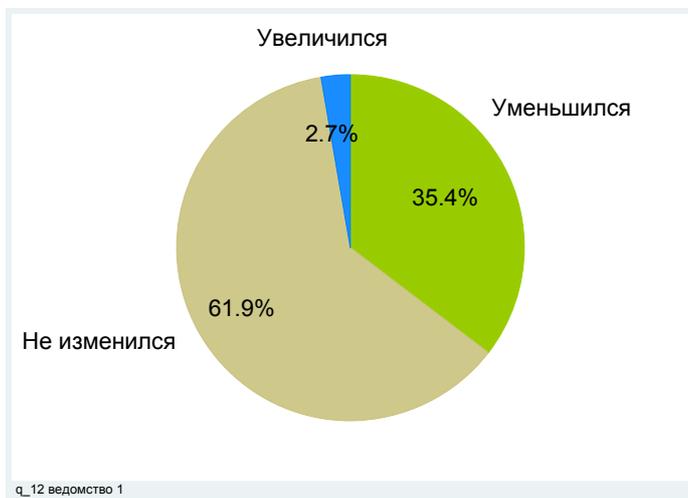


**Как Вы считаете, насколько проведенная реформа - это шаг в правильном направлении?**

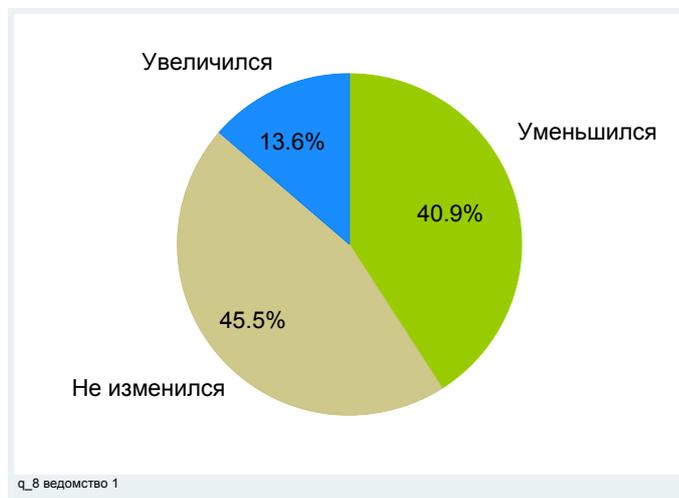


## Изменения в работе организации в связи с реформой

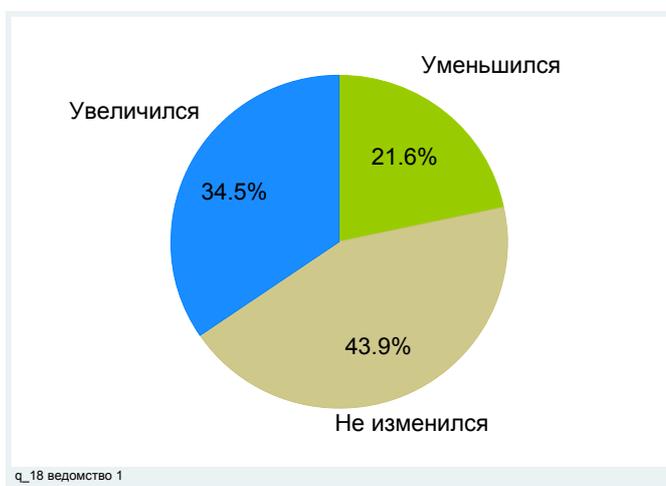
**Как Вы считаете, как реформа повлияла на уровень коррупции в государственных органах?**



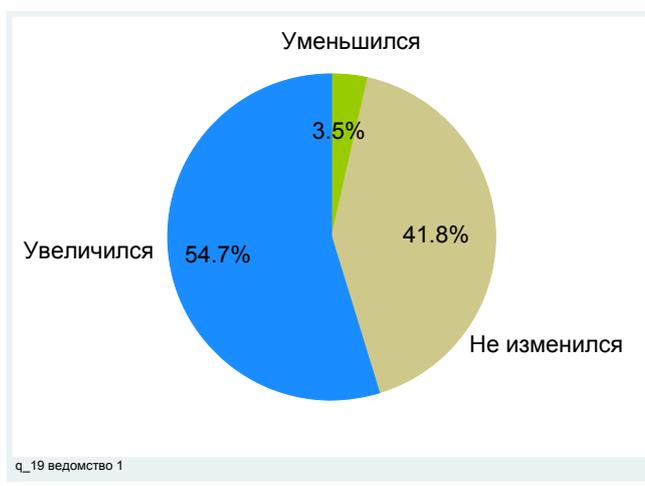
**Как изменился размер штата Вашей организации в связи с реформой?**



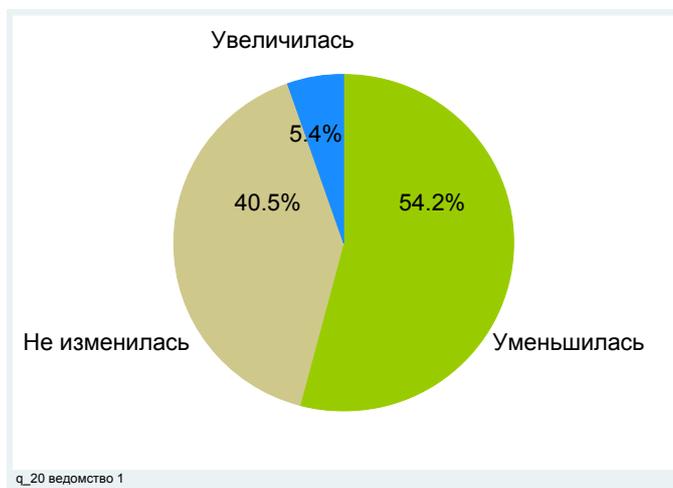
**Как изменился объем Ваших полномочий после внесения изменений в законодательство?**



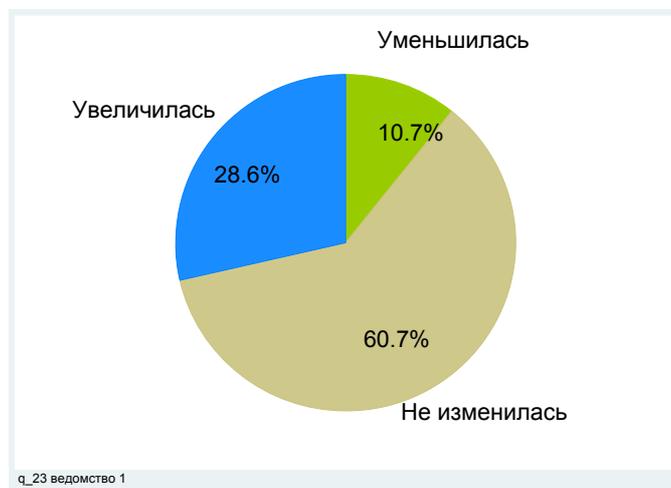
**Как изменился объем Ваших обязанностей после внесения изменений в законодательство?**



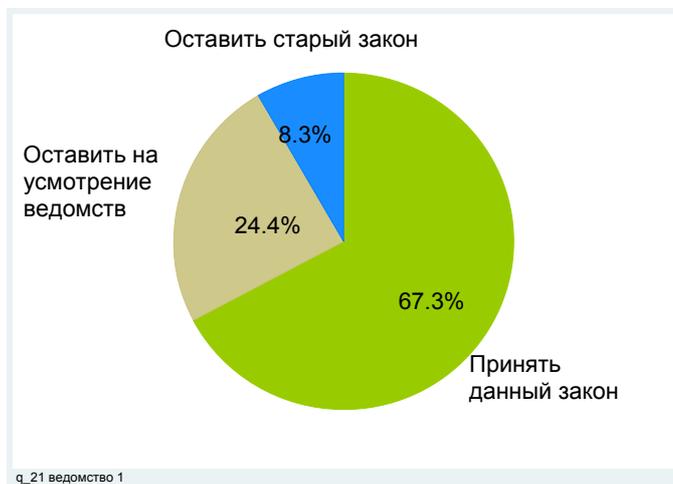
**Как изменилась трудоемкость проведения мероприятий по проверке после внесения изменений в законодательство?**



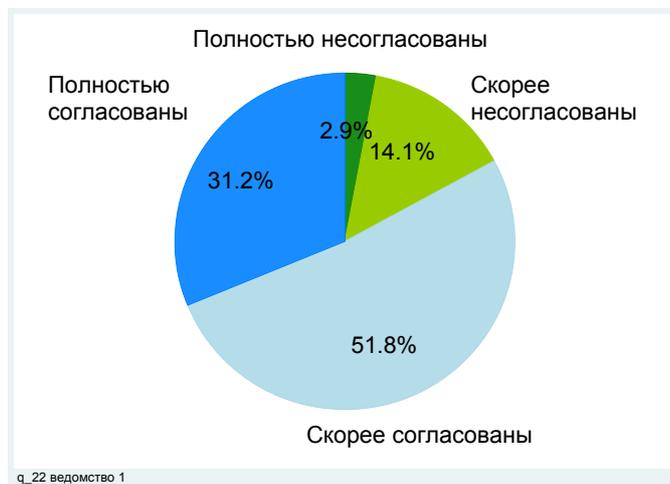
**Как изменилась частота возникновения конфликтных ситуаций между Вашим органом власти и предпринимателями после внесения изменений в законодательство?**



**Считаете ли Вы, что было целесообразно для достижения целей реформы принять новый федеральный закон, или стоило оставить уровень регулирования на усмотрение профилирующих ведомств?**



**Как Вы считаете, насколько ведомственные акты и должностные регламенты согласованы с положениями закона?**

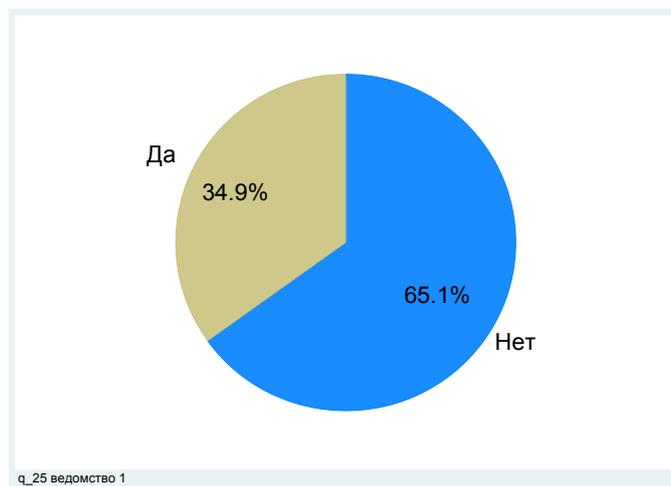


## Отношение к будущим реформам

Как Вы считаете, как дальнейшая реформа государственного регулирования может повлиять на обеспечение безопасности граждан?

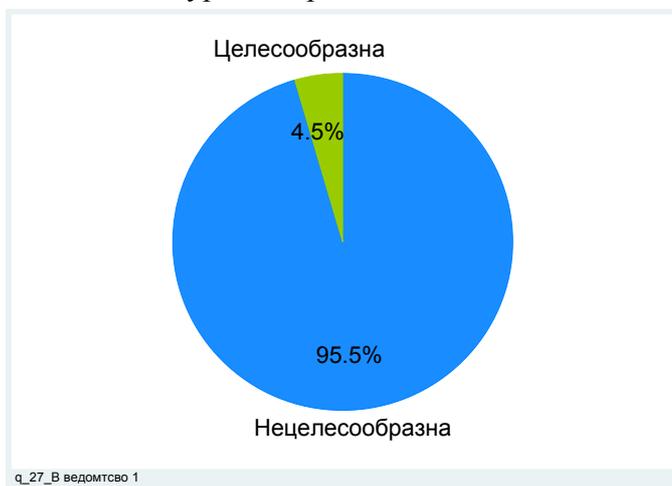


Согласны ли Вы с тем, что надо переходить к уведомительному порядку процедур?

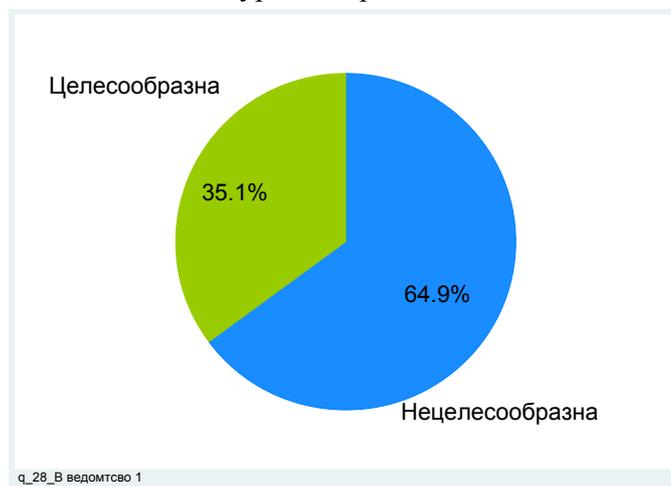


Целесообразна ли замена государственного контроля контролем со стороны саморегулируемых организаций для фирм с...

повышенным уровнем риска

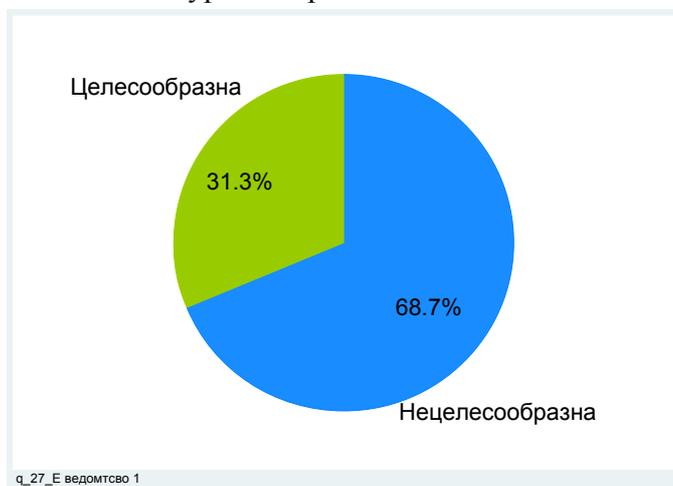


НЕ повышенным уровнем риска

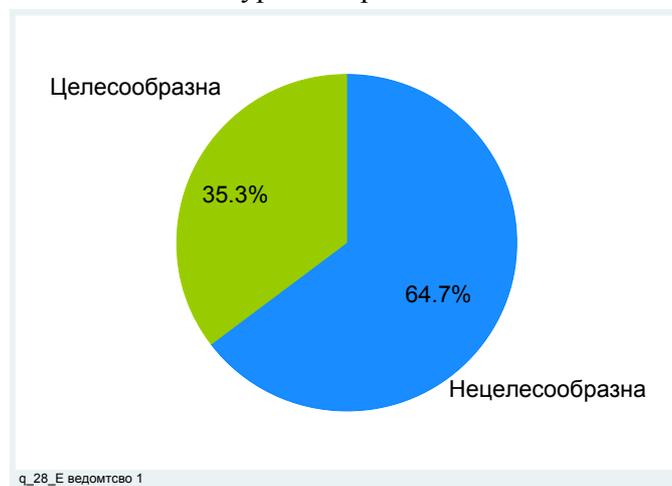


### Целесообразна ли приостановка лицензии только в судебном порядке в отношении фирм с...

повышенным уровнем риска

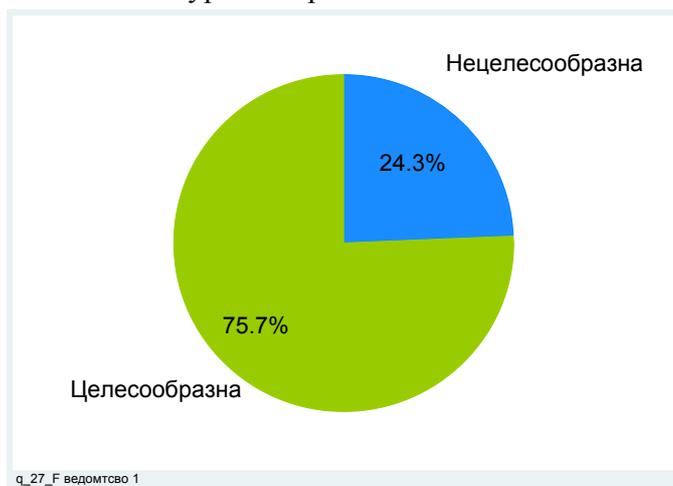


НЕ повышенным уровнем риска

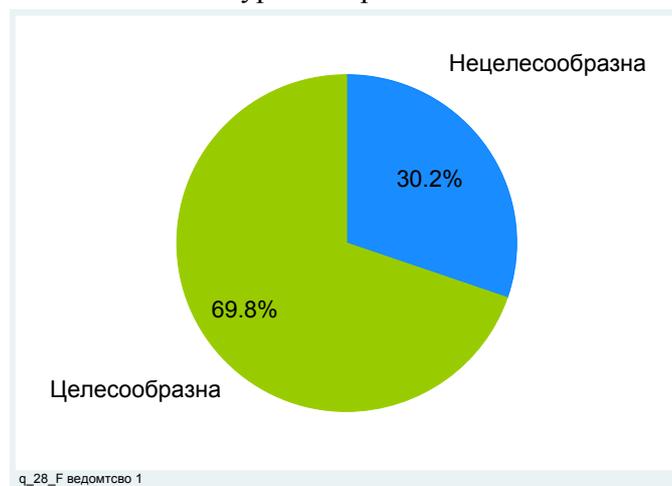


### Целесообразна ли проверка малого бизнеса при вводе им объектов в эксплуатацию в случае фирм с...

повышенным уровнем риска

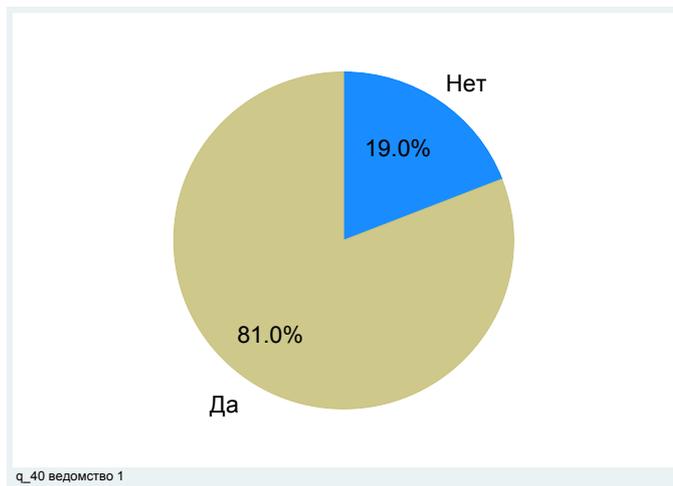


НЕ повышенным уровнем риска

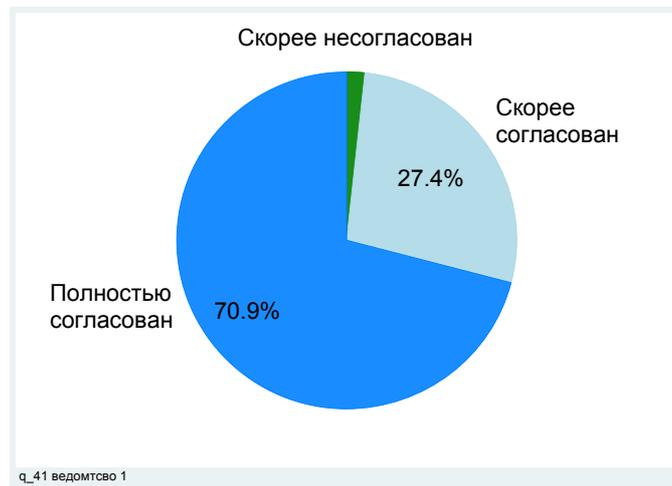


## Регламентация работы

Имеется ли утвержденный административный регламент, который регулирует Ваши действия в рамках исполнения государственных функций (предоставления государственных услуг)?



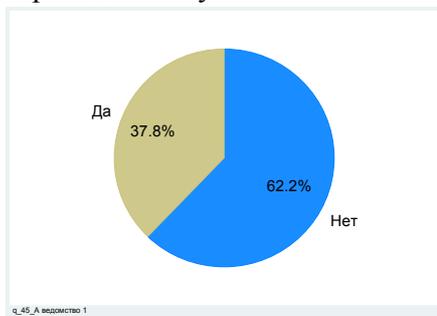
Как Вы считаете, насколько согласован Ваш должностной регламент с административным регламентом исполнения государственных функций (предоставления государственных услуг)?



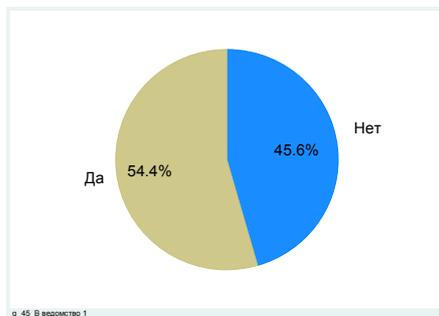
## Аттестации, обучение сотрудников

Укажите, проходили ли Вы за последние два года:

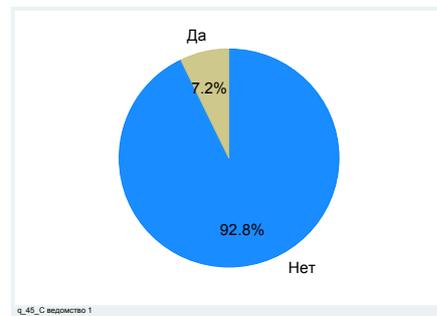
Профессиональную  
переподготовку



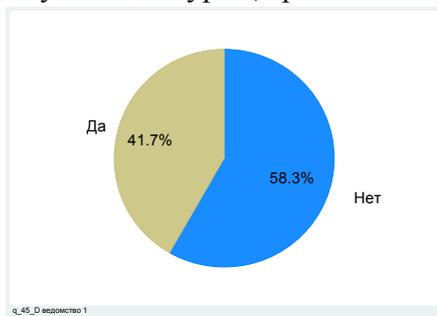
Курсы повышения квалификации



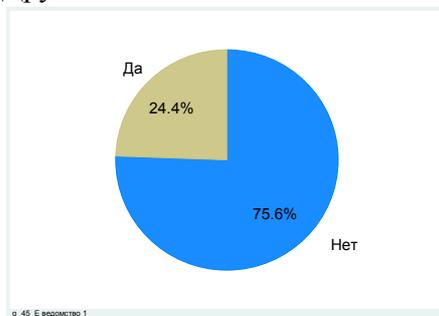
Стажировку



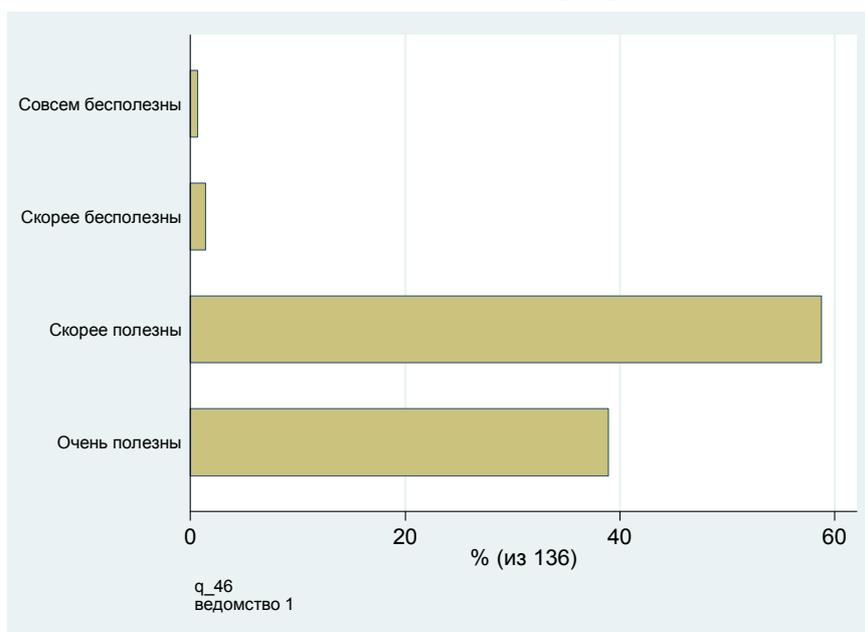
Обучающие курсы, тренинги



Другое



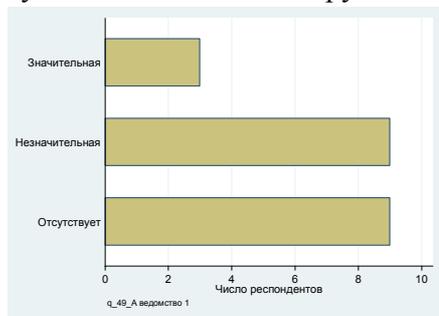
Оцените, насколько полезными оказались для Вас эти мероприятия



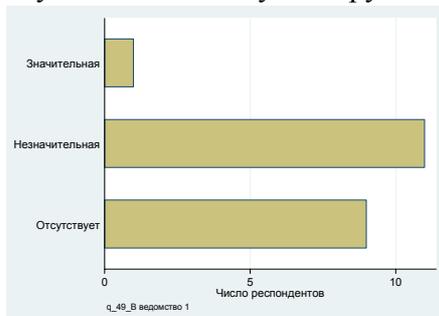
## Движение персонала в организации

**Насколько интенсивна текучесть кадров в Вашей организации среди следующих категорий сотрудников?**

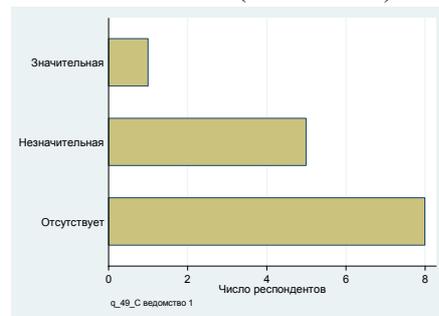
**Руководители главной группы**



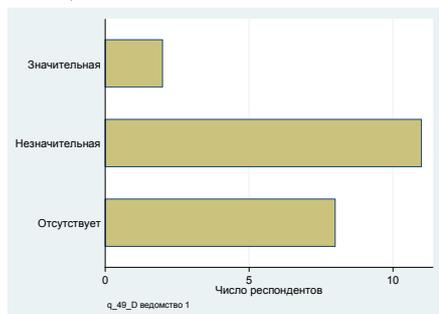
**Руководители ведущей группы**



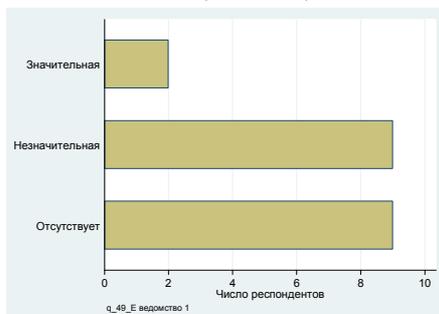
**Помощники (советники)**



**Специалисты**



**Обеспечивающие специалисты**

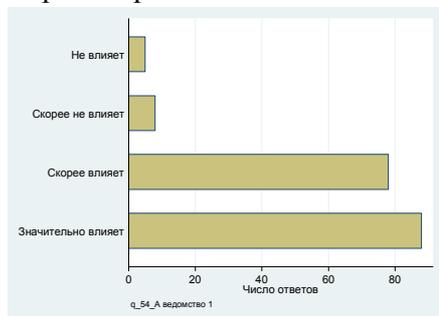


**Каков в настоящее время уровень укомплектованности штата в Вашем подразделении по функциям, связанным с проведением контроля, в процентах?**

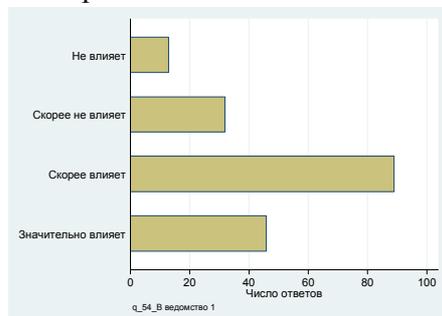
Средний уровень укомплектованности 85%, стандартное отклонение 22%

**По Вашему мнению, в какой мере перечисленные ниже факторы влияют на решения о вознаграждении и продвижении сотрудников по карьерной лестнице в Вашей организации?**

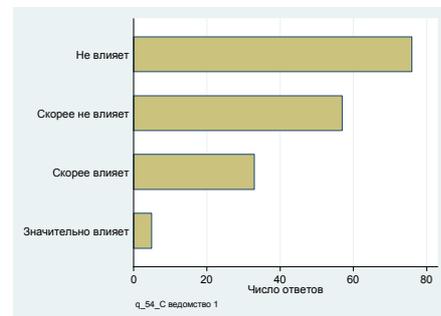
**Хорошая работа**



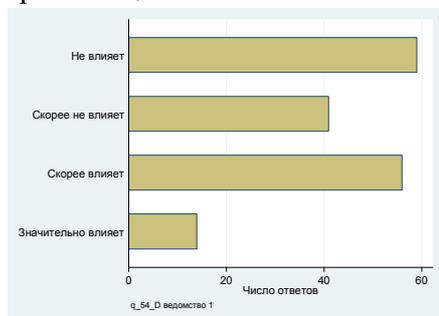
**Стаж работы**



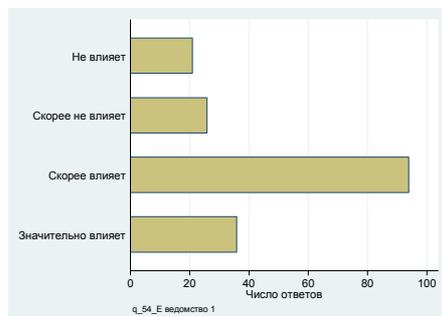
**Политические связи**



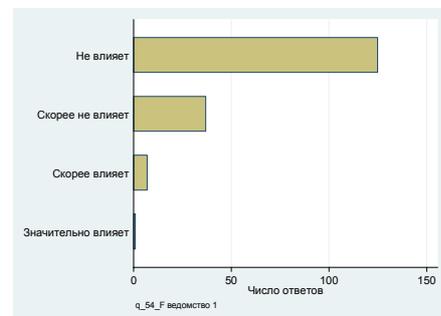
**Личные связи внутри организации**



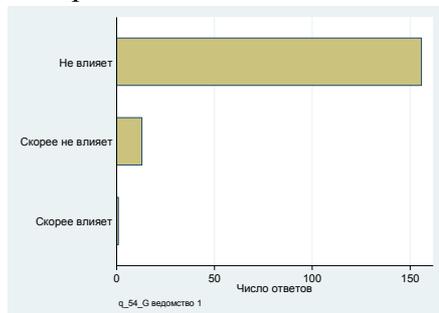
**Успешно пройденная аттестация**



**Связи с бизнесом**

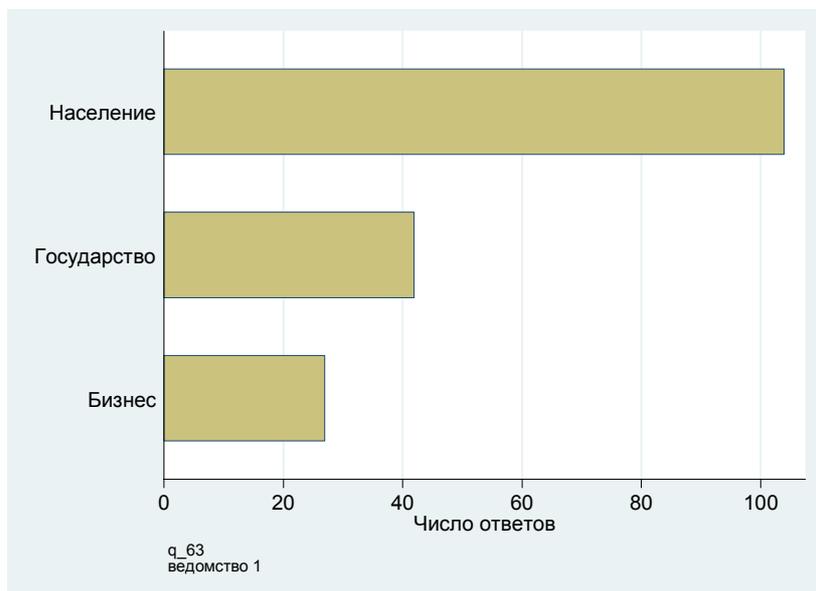


**Подарки**



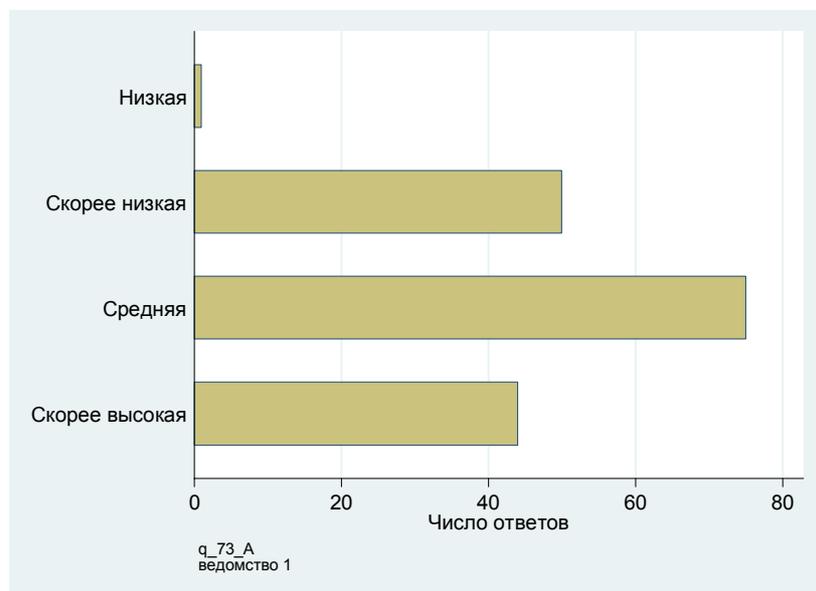
## Взаимодействие организации с бизнесом, населением, государством

Кто получает основную пользу от деятельности Вашей организации?



## Факторы эффективности работы

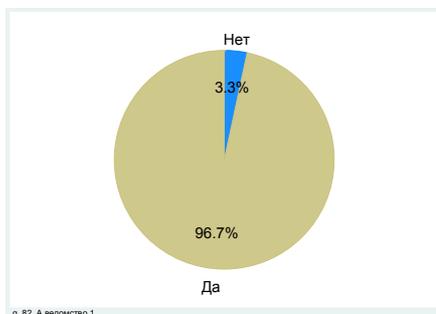
Оцените эффективность снижения рисков для населения в результате деятельности Вашей организации



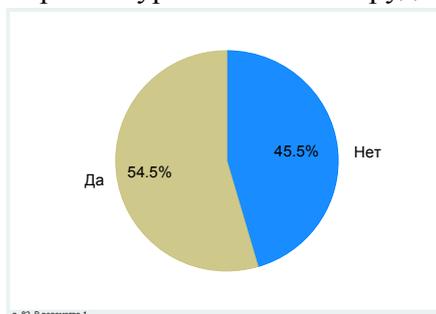
## Стимулы работать на государственной службе

Пожалуйста, отметьте, какие из приведенных ниже факторов присущи Вашей работе

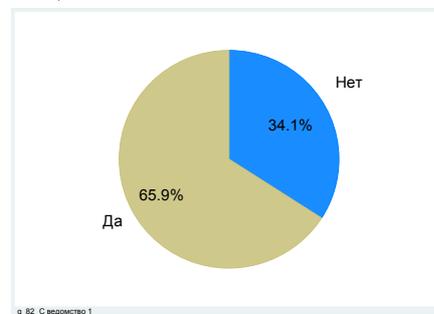
Стабильная занятость



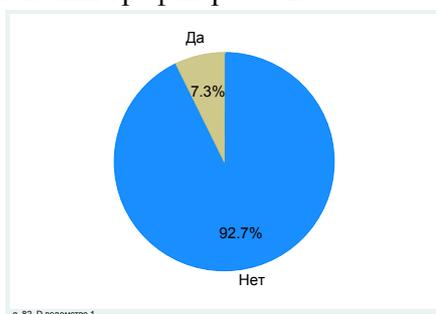
Хороший уровень оплаты труда



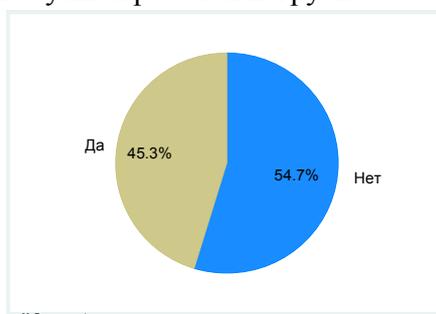
Социальные льготы



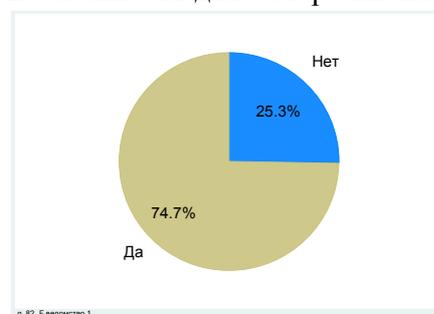
Гибкий график работы



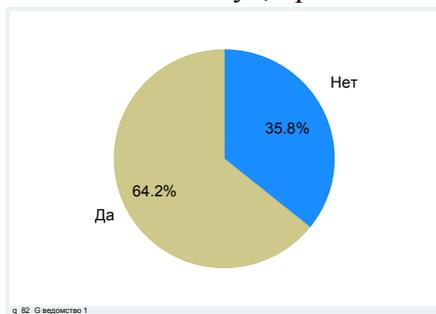
Разумная рабочая нагрузка



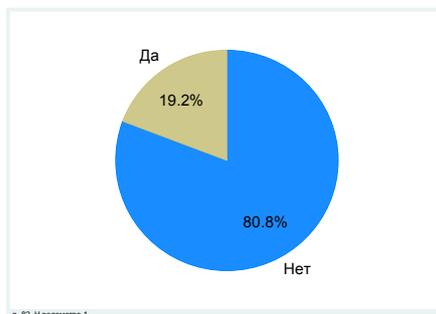
Возможность для саморазвития



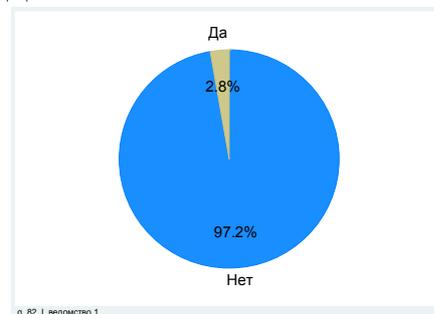
Социальный статус, престиж



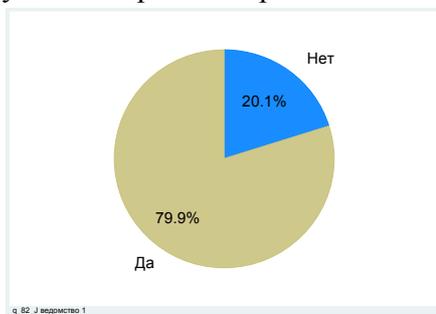
Властные полномочия



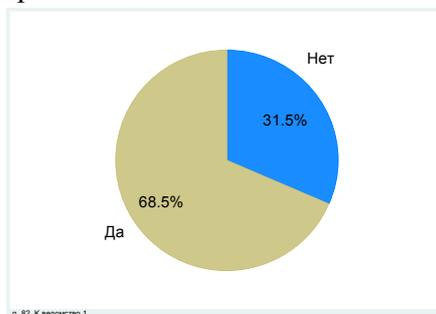
Дополнительный доход



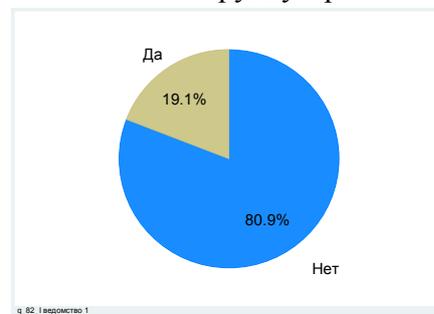
Личная вовлеченность и удовлетворение от работы



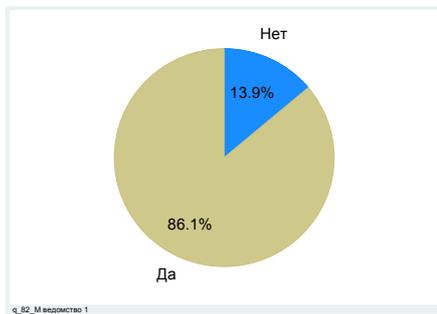
Приверженность цели и миссии организации



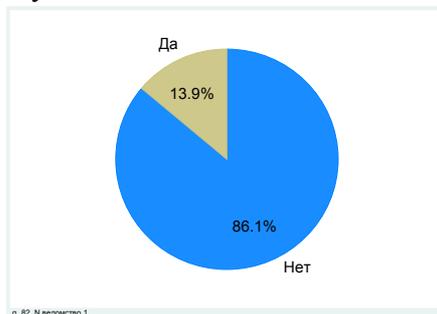
Отсутствие других возможностей трудоустройства



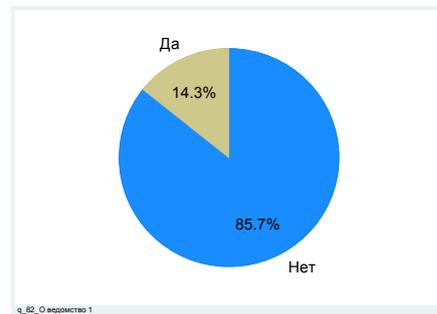
**Хорошие отношения с коллегами**



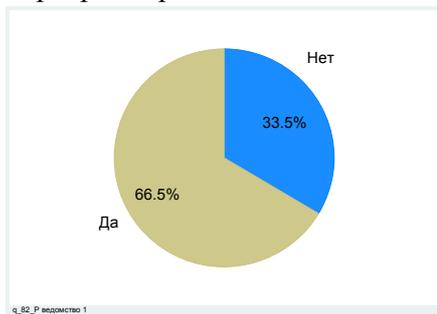
**Предоставление жилья или служебного автомобиля**



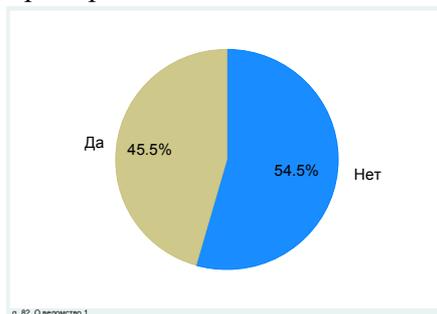
**Возможность уйти на хорошую должность в бизнесе**



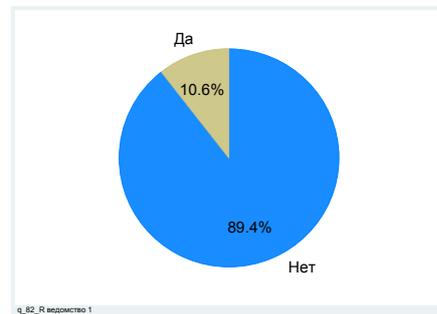
**Карьерный рост**



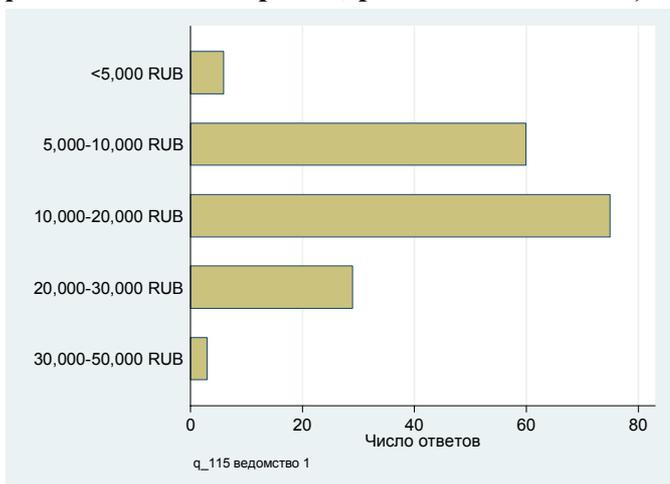
**Приобретение связей**



**Следование династии**



**Какова была в среднем зарплата государственных служащих Вашего уровня по основному месту работы в первом полугодии 2008 года (включая бонусы, премии, финансовые поощрения, различные пособия)?**



**Если бы государственный служащий Вашего уровня работал в частном бизнесе, как Вы думаете, его среднемесячный доход был бы выше или ниже?**

